**Huisarts die gedurende de normale praktijkuren waarneemt bij afwezigheid wegens nascholing of vakantie.**

Dokter Schrijver

Ligt 1a tel: 040-2532570

spreekuur volgens afspraak

**Apotheken**

Heikant Dommelshei 2 2546022

De Locht Libra 12 2542315

BENU de Ligt Ligt 1B 2532379

Zonderwijk Sterrenlaan 26 2532106

De Run De Run 4600 8889035

De Bolzen Kruisstraat 23a 8516870

**NHG kwaliteitskeurmerk behaald !!!**

Na een intensief traject melden wij met trots dat onze praktijk het NHG kwaliteitskeurmerk behaald heeft.

Deze accreditering door het Nederlands Huisartsen Genootschap gaat bij het beoordelen uit van wat u als patiënt mag verwachten van een goede huisartsenpraktijk:

* tevreden patiënten
* goede/veilige zorg
* deskundig personeel
* effectieve praktijkvoering
* klantgerichtheid
* goede samenwerking met andere zorgverleners

Om deze certificering te behouden worden we elke

3 jaar opnieuw getoetst, waarbij we laten zien dat er voortdurend aandacht is voor het verkrijgen en behouden van nóg betere zorg. Op deze manier wordt de kwaliteit van onze zorg voor u geborgd. En zoals de NHG het zo mooi zegt: “u kunt een gerechtvaardigd vertrouwen in verantwoorde zorg door deze praktijk hebben”.

**11-2022**

**Telefoon 040-2549976**

**Spoednummer: toets 1**

- Afspraken maken voor het spreekuur:

 Vanaf 08.00 uur

- Herhaalrecepten aanvragen, uitslagen van

 bloedonderzoek, foto’s e.d.:

 tussen 10.00-12.00.

 - Recepten aanvragen, Korte vragen voor de

 huisarts of opvragen van uitslagen kan

 voortaan via MijnGezondheids.net.

 Hiervoor dient u zich eenmalig te

 registreren. Neemt u hiervoor contact op

 met de assistente, zij kan u aanmelden.

- Aanvragen terugbelspreekuur huisarts:

 Tussen 8.00 en 12.00 uur

 (U wordt dan tussen 12.00 en 14.00 uur

 teruggebeld).

- Tijdens avond, nacht en in het weekend

 kunt u voor dringende zaken die niet

 kunnen wachten bellen naar de

 Dokterspost: Tel: **040-2660505**

 (verzekeringsgegevens a.u.b. bij de

 hand houden)

**Praktijkinformatie**

Huisartsenpraktijk

 Heemstra & Horstman

Ligt 1A

5503 CA Veldhoven

Tel: 040-2549976 [www.deligt.praktijkinfo.nl](http://www.deligt.praktijkinfo.nl)

Https://[Home - Mijngezondheid](https://home.mijngezondheid.net/).net

**SPOED: 040-2549976 > 1**

**Huisartsenpost: 040-2660505**

**Welkom in de huisartsenpraktijk**

Als u na het lezen van deze folder nog vragen hebt neem dan gerust even contact met ons op.

**Huisartsen**

**Mw. C.G. Heemstra-Borst**

Aanwezig op maandag, dinsdagochtend en donderdag.

**Dhr. M.A. Horstman**

Aanwezig op dinsdagmiddag, woensdag en vrijdag.

**Assistentes**

**Monique Boelens**

**Esmee Spang**

Als u de praktijk belt, krijgt u één van de assistentes aan de lijn. Zij maken de afspraken en kunnen adviezen geven over veel voorkomende aandoeningen. Hiernaast verrichten zij ook medische handelingen zoals: oren uitspuiten, injecties geven, hechtingen verwijderen, bloeddruk meten en uitstrijkjes. Voor bovenstaande kunt U bij hun een afspraak maken (beltijden: zie achterop de folder).

**Website**

Meer informatie vindt U op de website

[**www.deligt.praktijkinfo.nl**](http://www.deligt.praktijkinfo.nl)

Op de website worden belangrijke data vermeld zoals o.a. vakantiedagen. Verder kunt u op de site terecht voor info rondom het maken van afspraken voor het huisartsen- of assistentenspreekuur, reis- en vaccinatieadvies.

Ook zijn daar links te vinden naar websites met betrouwbare gezondheidsinformatie.

Natuurlijk mag u ons altijd gewoon bellen als u informatie wenst.

**MijnGezondheid.net**

MijnGezondheid.net is een website waarin uw eigen dossier (gedeeltelijk) inzichtelijk wordt.

Na aanmelding en registratie kunt u tevens online afspraken maken, recepten aanvragen, berichten aan huisarts of assistente sturen. Neem contact op met de assistente zodat zij u kan aanmelden. U dient zich eenmaal te registeren met uw DigiD. U kunt gebruik maken van de MedGemak app die u op uw smartphone kunt installeren.

**Afspraken**

- Vanaf 8.00 uur kunt u bellen om een afspraak te maken voor het spreekuur.

Als u voor 9.30 uur belt is ons streven dat u nog diezelfde dag een afspraak kunt krijgen. Indien dit niet meer mogelijk is proberen we in samenspraak met U een afspraak op een andere dag aan te bieden.

- Wanneer U een afspraak maakt op het spreekuur zal de assistente kort vragen naar de reden van uw komst, om in te kunnen schatten hoeveel tijd u nodig zult hebben. Zij kan ook adviezen geven over veel voorkomende aandoeningen.

- Via MijnGezondheid.net is het eveneens mogelijk een afspraak maken voor het spreekuur.

- Als uw toestand het **medisch** niet toelaat om naar de praktijk te komen, kunt U een visite aanvragen.

Op de praktijk zijn echter de beste onderzoek- en behandelingsmogelijkheden.

**Recepten**

Herhaalrecepten kunt u inspreken op de receptenlijn (toets 2); telefonisch bij de assistente, bij voorkeur tussen 9 – 11.30 uur of via Mijn.Gezondheid.net.

**Wrattenspreekuur**

Hiervoor kunt u bij de assistente een afspraak maken.

**Afgeven & Afhalen**

- Urine kan tot 10.00 uur worden gebracht.

 Indien U de urine niet meteen na het

 opvangen kunt brengen verzoeken wij u

 deze in de koelkast te bewaren. Urine mag

 niet ouder dan 2 uur zijn om een goede

 beoordeling te kunnen garanderen.

 - Verwijsbrieven e.d. kunt u ophalen tussen

 08.00 - 17.00 uur

**Praktijkondersteuner**

 **Cindy Bijnen**. De huisarts kan u naar

 haar doorverwijzen. Zij verzorgt de controles

 van mensen met chronische ziekten zoals

Diabetes Mellitus en Astma/COPD.

Ook kunt u bij haar terecht voor hulp bij het stoppen met roken en preventie van hart- en vaatziekten, of bij het afbouwen van slaapmedicatie. Zij heeft wekelijks overleg met de huisartsen en kan hen direct raadplegen bij vragen of problemen.

**Praktijkondersteuner GGZ volwassen**

**Fons van Sambeek**

Doorverwijzingen gaan via huisarts.

Hij begeleidt mensen met psychische problemen en kan in samenspraak met u kijken naar een gepaste oplossing.

Fons is op woensdag aanwezig in onze praktijk.

**Praktijkondersteuner jeugd/jong volwassenen GGZ Ellen Ewalts**

Doorverwijzingen gaan via huisarts.

Zij begeleidt kinderen/jong volwassenen met psychische/sociale problemen en kan in samenspraak met u kijken naar een gepaste oplossing. Ellen is op donderdagochtend aanwezig in onze praktijk.